

MODULO DI RESO

Non utilizzabile per gli acquisti delle Card Telepass avvenuti sulla piattaforma Amazon*)

Informazioni sull'Acquisto:

Tipo di Acquisto: [1] E-commerce [2] Negozio Fisico [3] Welfare

[1] E-commerce

- Numero dell'Ordine: _____

[2] Negozio Fisico

- Codice carta stampato sullo scontrino: _____

[3] Welfare

- Codice Carta o Codice Pin in tuo possesso: _____

Informazioni sul Cliente:

- Nome e Cognome: _____
- C.F.: _____
- Indirizzo Email: _____
- Numero di Telefono: _____

Dettagli del Reso:

- Data della Richiesta di Reso: _____
- Motivo del Reso:
 - [] Impossibilità di attivare un contratto Telepass o Telepass Plus
 - [] Altro (specificare): _____

Dettagli del Rimborso:

Ecco le modalità con cui verrà effettuato il rimborso:

- Storno sulla Carta di Credito utilizzata per l'Acquisto (valido solo per acquisto e-commerce di un prodotto non attivo)
- Riaccredito su iban (valido per acquisto su canale fisico e canale digitale in caso di attivazione pin)
Indicare IBAN: _____
- Prodotto Gift Card sostitutivo (valido per acquisti tramite canale welfare)

Accettazione delle Condizioni:

Dichiaro di aver letto e accettato le politiche di reso e rimborso dell'azienda.

Data: _____

Firma: _____

** Per i soli acquisti eseguiti sulla piattaforma Amazon, l'utente per esercitare il diritto di ripensamento entro 14gg dall'acquisto della card dovrà richiedere il rimborso direttamente dalla piattaforma Amazon nella sezione dedicata agli ordini effettuati cliccando "Richiedi Rimborso" oppure contattando direttamente Amazon.*

Mentre nel caso di mancato perfezionamento del Contratto Telepass Family o del contratto Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre nei termini sopra indicati, l'Utente avrà diritto al rimborso della Card acquistata da richiedere a Telepass tramite i canali predisposti da Telepass: i) compilazione da parte dell'Utente del form che trova disponibile nella propria area riservata sul sito Telepass sotto la sezione Segnalazioni inserendo nella richiesta i dati necessari per lavorare la pratica: Codici fiscali dell'utente, il Codice card e l'iban sul quale effettuare il pagamento. ii) Inviando a Telepass una pec all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com inserendo nella richiesta i dati necessari per lavorare la pratica: Codici fiscali dell'utente, il Codice card e l'iban sul quale effettuare il pagamento.